



VERMEER SPAIN HA SIDO DISTINGUIDO NUEVAMENTE POR VERMEER CORP. CON EL MARK DE EXCELENCIA 2009

Cada año, La Corporación Vermeer distingue con el premio Mark de Excelencia a sus Dealers Internacionales más destacados, en reconocimiento a la calidad de su gestión, procedimientos, organización, enfoque de servicio y atención al cliente como concesionario autorizado de Vermeer MFG.



El programa Mark de Excelencia está orientado a fomentar procedimientos de gestión eficaz en el desarrollo con éxito de la actividad, aumentando la satisfacción de los clientes y empleados, y el compartir los principios y valores que son esencia de la compañía matriz.

Para obtener este premio, los concesionarios deben cumplir con ciertos requisitos que un comité especial evalúa y puntúa con rigor en los criterios de calificación que requiere la máxima puntuación en todos los departamentos, en áreas como:

- Repuestos y Servicio Técnico
- Ventas y Marketing
- Satisfacción del cliente
- Procedimientos en las Operaciones
- Gestión de personas y desarrollo de liderazgo
- Gestión financiera y estructura patrimonial
- Otros aspectos

Vermeer Spain SL vuelve a conseguir esta alta distinción como consecuencia de la eficaz gestión realizada durante el año 2009, fruto del compromiso de todo el personal que constituye su plantilla, que ha permitido hacer llegar a sus clientes el mejor servicio con su reconocimiento y a quienes quieren dedicar este galardón en el deseo de continuar ofreciéndoles su mejor atención, conscientes de la excepcional calidad de los equipos Vermeer.

Es su deseo seguir ofreciendo las mejores opciones con sus equipos, atención personalizada y servicio para que sus clientes en los ámbitos forestales, perforación y zanja continúen economizando costes, elevando su productividad y mejorando su posición competitiva incluso en sectores tan nuevos como las energías renovables, como en canalizaciones, minería o mantenimiento de infraestructuras, así como en jardinería y forestal.

